

Evaluación de la Docencia

Manual de Usuario

Contenido

1.	Introducción	2
2.	Panel de Evaluación Docente	3
3.	Globales por universidad.	6
3.1	Criterios de selección.	6
3.2	Evolución de la Universidad.	6
3.3	Resultados globales por año académico y semestre.	7
3.4	Valoración global anual.	9
3.4.1	Resultados de la UR por preguntas.	12
3.4.2	Valores de la UR.	13
3.4.3	Análisis.	14
4.	Globales por titulación.	15
4.1	Valoración anual por titulación.	15
5.	Globales por departamento.	17
5.1	Valoración anual por departamento.	18

1. Introducción

El Servicio Informático ha diseñado una herramienta, en colaboración con la Oficina de Calidad y Evaluación y el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado cuyo objetivo es poner a disposición de la sociedad en general, y la comunidad universitaria en particular, los resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado.

Dentro de dicha herramienta, el Panel de Evaluación de la Docencia muestra de una manera intuitiva los resultados de dichas encuestas tanto a nivel de cada departamento y titulación, como a un nivel global. Para poder acceder a este panel hay que introducir en un navegador la siguiente URL

<https://aps.unirioja.es/EvaluacionDocente>

E introducir el usuario invitado, con contraseña invitado1.



Ilustración 1 - Pantalla de acceso.

La resolución mínima recomendable para poder visualizar todo correctamente es de 1600x900.

2. Panel de Evaluación Docente

Una vez dentro, la aplicación nos muestra de forma resumida la información relativa a todos los periodos de evaluación docente desde 1999 a la actualidad, tanto de forma gráfica como tabulada.

Universidad de La Rioja

Evaluación para la Docencia

Globales Universidad | Globales por titulación | Globales por departamento

Criterios de selección

Periodo
Seleccione un rango de años

Entre --Seleccionar Valo --Seleccionar Valo

[Restablecer](#)

Resultados globales por año académico y semestre

Pinche encima de cada semestre para mayor información

Periodo	Semestre	Valoración encuestas respondidas			Medias				Pregunta destacada	
		Encuestas disponibles	Encuestas respondidas	Frecuencia de respuesta	Planificación	Docencia	Resultados	Media global	Pregunta	Resultado
2021/22	1	25.231	10.140	40	4,3	4,3	4,1	4,2	13	4,2
2020/21	1	24.676	8.514	34	4,2	4,2	4,0	4,1	13	4,2
	2	25.570	9.037	38	4,3	4,3	4,1	4,2	13	4,3
2019/20	1	26.094	9.383	35	4,2	4,1	4,0	4,1	13	4,1
	2	1.076	454	42	4,5	4,5	4,3	4,4	13	4,5
	3	18.749	4.064	21	3,9	3,9	3,9	3,9	2	3,9
2018/19	1	24.026	7.735	32	4,1	4,1	3,9	4,0	13	4,1
	2	27.024	7.859	29	4,1	4,1	3,9	4,0	13	4,1
2017/18	1		12.748		4,2	4,2	4,0	4,1	13	4,2
	2		12.457		4,1	4,1	3,9	4,0	13	4,1
2016/17	1		13.741		4,0	4,2	4,2	4,1	16	4,2
	2		13.280		4,0	4,1	4,1	4,1	16	4,1
2015/16	1		12.661		4,0	4,1	4,1	4,1	16	4,1

Evolución de la Universidad de La Rioja

Evolución de la media global y pregunta destacada

Encuestas respondidas

Ilustración 2- Pestaña de globales por universidad.

Si nos fijamos en la parte superior izquierda, vemos tres pestañas, [Globales por Universidad](#), [globales por titulación](#) y [globales por departamento](#). La primera de ellas es la página de introducción a la aplicación y es donde nos situamos en un primer momento.



Ilustración 3 - Pestañas de navegación

La estructura de las tres páginas es prácticamente idéntica. Por un lado, tenemos una sección denominada [criterios de selección](#), que nos permite filtrar los resultados por periodos de evaluación y, en su caso, por titulación o departamento. Después nos encontramos con la sección de [resultados globales](#), que nos presenta en forma de tabla dinámica, la información relativa a la valoración de encuestas respondidas, por un lado, y las medias de los siguientes bloques por otro. Por último, hay un apartado de **evolución** que nos muestra de forma gráfica precisamente la evolución a nivel de media global y de la pregunta destacada (media, a secas) por un lado y del número de encuestas respondidas por otro.

Tanto la sección de resultados y evolución son escamoteables, es decir, las podemos ocultar pinchando en el triángulito que hay a la izquierda de las mismas para centrarnos en el resto de secciones. De hecho, en todas las pantallas hay secciones escamoteables. Para identificarlas basta fijarnos en dicho triángulo.



Ilustración 4 - Opción de ocultar sección.

Quedándonos la página de globales por universidad de la siguiente manera.

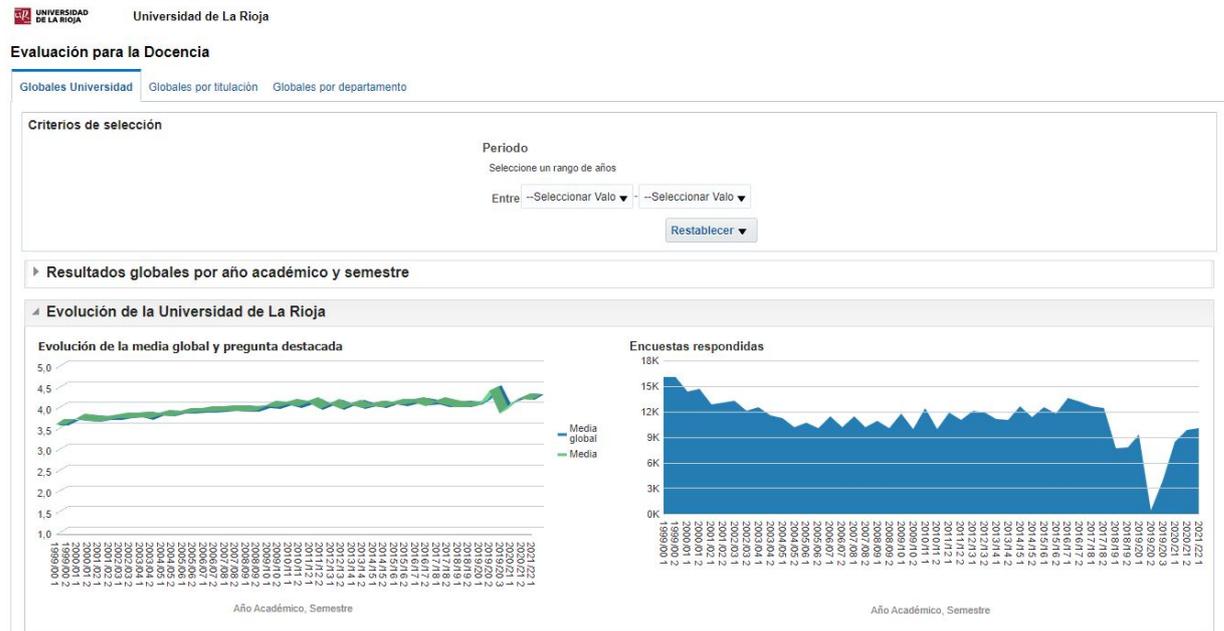


Ilustración 5 - Globales por universidad con la sección de resultados globales escamoteada.

A la hora de navegar, no utilice las opciones del navegador, utilice siempre el menú de navegación propio de la aplicación en la parte inferior izquierda.

Evaluación para la Docencia: Globales por titulación > Valoración anual por titulación: Panel de titulación

3. Globales por universidad.

Como hemos explicado, dentro de cada pestaña nos encontramos una estructura común para las tres, donde podemos encontrar tres secciones, criterios de selección, resultados globales y evolución. Una vez que entendamos las tres secciones para una pestaña, podemos aplicar lo aprendido para las otras dos. De las tres secciones, dejaremos para el final la de resultados globales.

3.1 Criterios de selección.

Es la única sección que no es escamoteable y no tienen ningún misterio. En este caso, nos permite seleccionar un abanico de años para los que se mostrará la información en las otras dos secciones.

3.2 Evolución de la Universidad.

Bajo esta sección podemos analizar la información relativa a la universidad de forma gráfica. Por un lado tenemos la evolución de la media global y de la pregunta destacada(media) a lo largo del tiempo. Para saber el valor, basta por pasar el ratón por encima de la gráfica.

Todos los gráficos que se presentan en el panel de control son interactivos, pasando el ratón sobre ellos o pinchando nos mostrará información detallada

Período	Valoración encuestas respondidas	Medias	Pregunta destacada							
Año Académico	Semestre	Encuestas disponibles	Encuestas respondidas	Frecuencia de respuesta	Planificación	Docencia	Resultados	Media global	Pregunta	Resultado
2014/15	1	25 334	10 140	40	4,2	4,2	4,1	4,2	12	4,3

Ilustración 6 - Selección de periodo.

En el otro gráfico podemos observar cómo ha evolucionado el número de encuestas cumplimentadas en cada periodo.

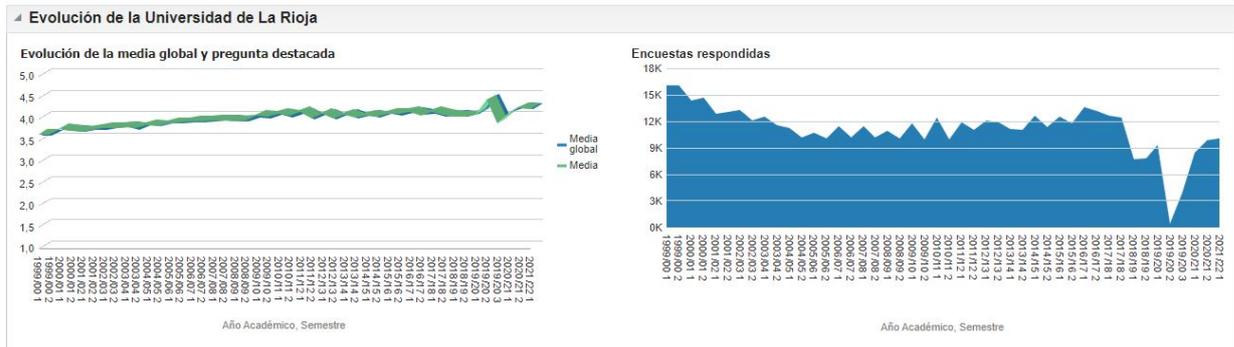


Ilustración 7 - Evolución de la Universidad de La Rioja.

3.3 Resultados globales por año académico y semestre.

Aquí podemos encontrar un resumen global por curso y semestre de la evaluación docente de la UR, agrupándose la información en forma de tabla dinámica. Esto quiere decir que el propio usuario puede personalizar y filtrar la información que se le presenta. Dentro de la tabla observamos las columnas agrupadas en cuatro familias:

- Periodo: Nos proporciona la información del curso académico y semestre.
- Valoración encuestas respondidas: En ella podemos consultar lo relativo al número de encuestas respondidas, disponibles o frecuencia de respuesta.

Hasta 2018, que se implantó la evaluación online no se guardaba información sobre estos dos últimos aspectos por lo que, todos los gráficos derivados de estas informaciones anteriores a ese periodo aparecen en blanco.

- Medias: Aquí se almacena la información sobre los valores medios tanto a nivel global, como para los bloques de docencia, planificación y resultados. Dichos bloques son calculados de acuerdo a los criterios explicados en la página de la universidad.
- Pregunta destacada: En cada evaluación hay una pregunta cuyo valor se quiere destacar sobre el resto.

Evaluación para la Docencia

Globales Universidad Globales por titulación Globales por departamento

Criterios de selección

Periodo
Seleccione un rango de años
Entre: --Seleccionar Valo --Seleccionar Valo
Restablecer

Resultados globales por año académico y semestre

Pinche encima de cada semestre para mayor información

Periodo		Valoración encuestas respondidas				Medias				Pregunta destacada	
Año Académico	Semestre	Encuestas disponibles	Encuestas respondidas	Frecuencia de respuesta	Planificación	Docencia	Resultados	Media global	Pregunta	Resultado	
2021/22	1	25.231	10.140	40	4,3	4,3	4,1	4,2	13	4,2	
2020/21	1	24.676	8.514	34	4,2	4,2	4,0	4,1	13	4,2	
	2	25.579	9.937	38	4,3	4,3	4,1	4,2	13	4,3	
2019/20	1	26.094	9.363	35	4,2	4,1	4,0	4,1	13	4,1	
	2	1.076	454	42	4,5	4,5	4,3	4,4	13	4,5	
	3	18.749	4.064	21	3,9	3,9	3,9	3,9	2	3,9	
2018/19	1	24.029	7.735	32	4,1	4,1	3,9	4,0	13	4,1	
	2	27.024	7.856	29	4,1	4,1	3,9	4,0	13	4,1	
2017/18	1		12.748		4,2	4,2	4,0	4,1	13	4,2	
	2		12.457		4,1	4,1	3,9	4,0	13	4,1	
2016/17	1		13.741		4,0	4,2	4,2	4,1	16	4,2	
	2		13.260		4,0	4,1	4,1	4,1	16	4,1	
2015/16	1		12.661		4,0	4,1	4,1	4,1	16	4,1	

Ilustración 8- Resultados globales por año académico y semestre.

Como hemos dicho, la información se refleja en una tabla dinámica, esto quiere decir que podemos modificar el orden de las columnas, excluir columnas, ordenarlas por distintos criterios para poder presentar la información como mejor nos convenga. Para ello basta con situarse encima de cada columna.

Pinche encima de cada semestre

Periodo	Valoración encuestas respondidas			
Año Académico	Semestre	Encuestas	Encuestas respondidas	Frecuencia de
2018/19			7.735	
			7.856	
2017/18	1		12.748	
	2		12.457	
2016/17	1		13.741	

↑↓ Columna de Ordenación ▶
Excluir columna
Mover Columna ▶

Ilustración 9 - Exclusión de una columna.

Resultados globales por año académico y semestre

Pinche encima de cada semestre para mayor información

Periodo	Valoración encuestas respondidas			Medias				Pregunta destacada		
	Año Académico	Encuestas disponibles	Encuestas respondidas	Frecuencia de respuesta	Planificación	Docencia	Resultados	Media global	Pregunta	Resultado
2021/22		25.231	10.140	40	4,3	4,3	4,1	4,2	13	4,2
2020/21		50.255	18.451	37	4,3	4,2	4,1	4,2	13	4,2
2019/20		18.749	4.064	22	3,9	3,9	3,9	3,9	2	3,9
2018/19		27.170	9.817	36	4,3	4,3	4,2	4,3	13	4,3
2018/19		51.053	15.591	31	4,1	4,1	3,9	4,0	13	4,1
2017/18			25.205		4,1	4,1	3,9	4,1	13	4,2
2016/17			27.001		4,0	4,1	4,1	4,1	16	4,1
2015/16			24.541		4,0	4,1	4,1	4,1	16	4,1
2014/15			24.183		3,9	4,1	4,1	4,0	16	4,1
2013/14			22.342		3,9	4,1	4,1	4,0	16	4,1
2012/13			24.202		3,9	4,1	4,1	4,0	16	4,1
2011/12			23.093		3,9	4,1	4,1	4,0	16	4,1
2010/11			22.603		3,9	4,1	4,1	4,0	16	4,1

Ilustración 10 - Resultados globales sin semestre.

En el ejemplo anterior, si decidimos excluir la columna de semestre obtendríamos la información agrupada por año académico y, en este caso por pregunta (en pregunta destacada). Esto es debido porque en el año 2018/19 hubo un semestre adicional debido a la excepcionalidad de la pandemia en la que la pregunta destacada no fue la misma que el resto del año. Si quisiéramos ver la información agrupada por año académico deberíamos excluir la columna pregunta.

Resultados globales por año académico y semestre

Pinche encima de cada semestre para mayor información

Periodo	Valoración encuestas respondidas			Medias				Pregunta destacada	
	Año Académico	Encuestas disponibles	Encuestas respondidas	Frecuencia de respuesta	Planificación	Docencia	Resultados	Media global	Resultado
2021/22		25.231	10.140	40	4,3	4,3	4,1	4,2	4,2
2020/21		50.255	18.451	37	4,3	4,2	4,1	4,2	4,2
2019/20		45.919	13.881	30	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2
2018/19		51.053	15.591	31	4,1	4,1	3,9	4,0	4,1
2017/18			25.205		4,1	4,1	3,9	4,1	4,2
2016/17			27.001		4,0	4,1	4,1	4,1	4,1
2015/16			24.541		4,0	4,1	4,1	4,1	4,1
2014/15			24.183		3,9	4,1	4,1	4,0	4,1
2013/14			22.342		3,9	4,1	4,1	4,0	4,1
2012/13			24.202		3,9	4,1	4,1	4,0	4,1
2011/12			23.093		3,9	4,1	4,1	4,0	4,1
2010/11			22.603		3,9	4,1	4,1	4,0	4,1
2009/10			21.890		3,9	4,1	4,0	4,0	4,1

Ilustración 11 - Resultados globales sin semestre ni pregunta destacada.

3.4 Valoración global anual.

Si nos fijamos en la sección de Resultado globales vemos dos cosas. Por una parte un mensaje que dice “Pinche encima de cada semestre para mayor información”, por otra vemos que los semestres están coloreados como un hipervínculo.

Resultados globales por año académico y semestre

Pinche encima de cada semestre para mayor información

Periodo	Año Académico	Semestre	Valoración encuestas respondidas			Medias				Pregunta destacada	
			Encuestas disponibles	Encuestas respondidas	Frecuencia de respuesta	Planificación	Docencia	Resultados	Media global	Pregunta	Resultado
	2021/22	1	25.231	10.140	40	4,3	4,3	4,1	4,2	13	4,2
	2020/21	1	24.676	8.514	34	4,2	4,2	4,0	4,1	13	4,2
		2	25.579	9.937	38	4,3	4,3	4,1	4,2	13	4,3

Ilustración 12 - Selección de un semestre.

Esto es así porque podemos acceder a una información más detallada de cada uno de los periodos pinchando en el semestre correspondiente. Por ejemplo, haciendo click en el primer semestre del periodo 2021/22 aparece un enlace que dice +info.

Resultados globales por año académico y semestre

Pinche encima de cada semestre para mayor información

Periodo	Año Académico	Semestre	Valoración encuestas respondidas			Medias				Pregunta destacada	
			Encuestas disponibles	Encuestas respondidas	Frecuencia de respuesta	Planificación	Docencia	Resultados	Media global	Pregunta	Resultado
	2021/22	1	25.231	10.140	40	4,3	4,3	4,1	4,2	13	4,2
	2020/21	1	24.676	8.514	34	4,2	4,2	4,0	4,1	13	4,2
		2	25.579	9.937	38	4,3	4,3	4,1	4,2	13	4,3

Ilustración 13

Pinchando en él accederemos a la siguiente página.



Ilustración 14 - Valoración anual global.

En ella se nos presenta información a nivel global más detallada y agrupada en tres secciones diferentes, al igual que las anteriores, escamoteables de forma que nos podamos centrar en lo que más nos interesa.

3.4.1 Resultados de la UR por preguntas.

Aquí se presenta un desglose de los resultados obtenidos a nivel global agrupados por las distintas preguntas realizadas en las encuestas. Por una parte tenemos la media obtenida en cada pregunta así como su desviación típica. Por otra parte, podemos ver, por cada pregunta, el número de respuestas de cada opción de forma gráfica.

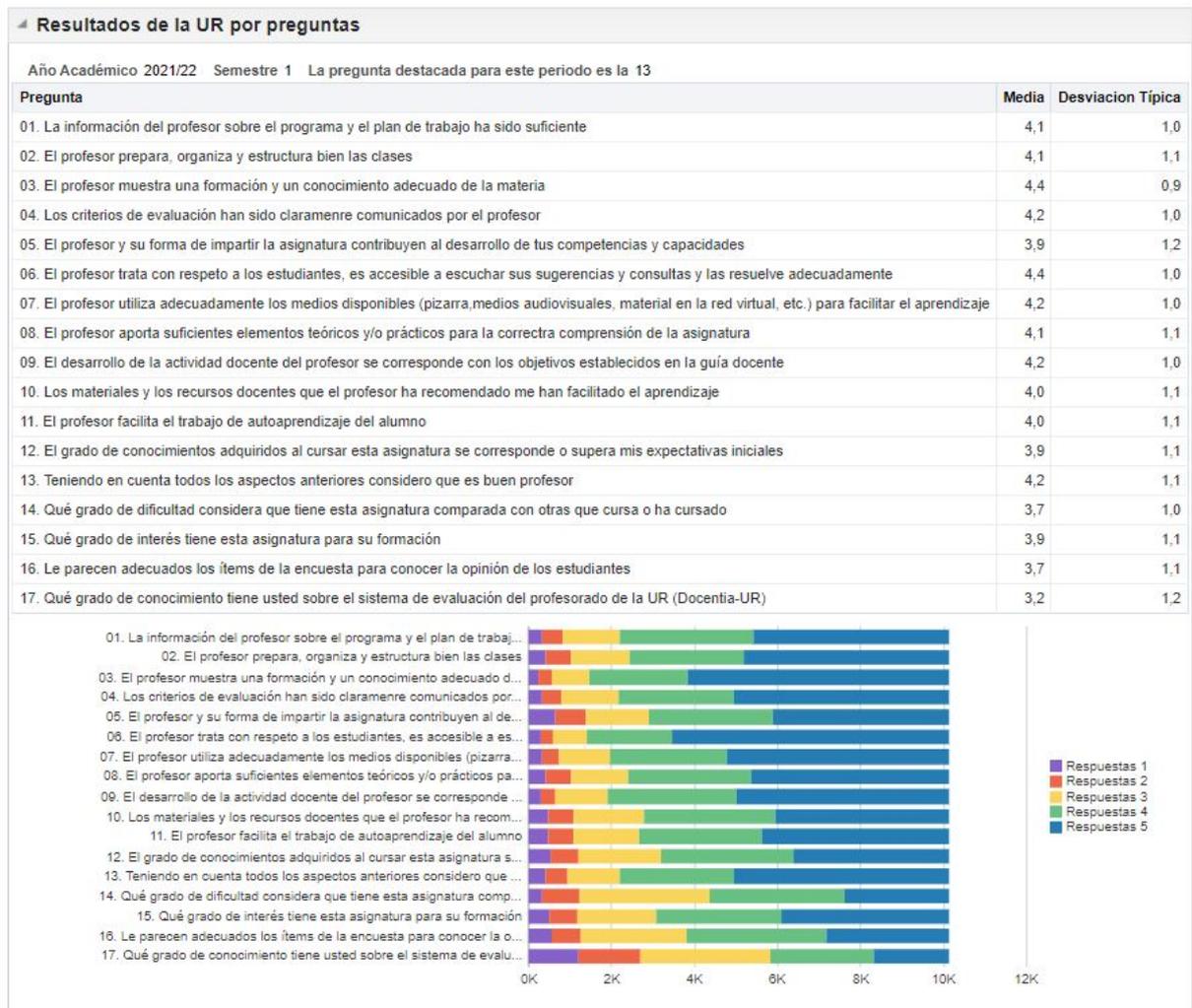


Ilustración 15 - Resultados UR por preguntas.

Como siempre, para poder ver el valor basta con pulsar el puntero por encima.

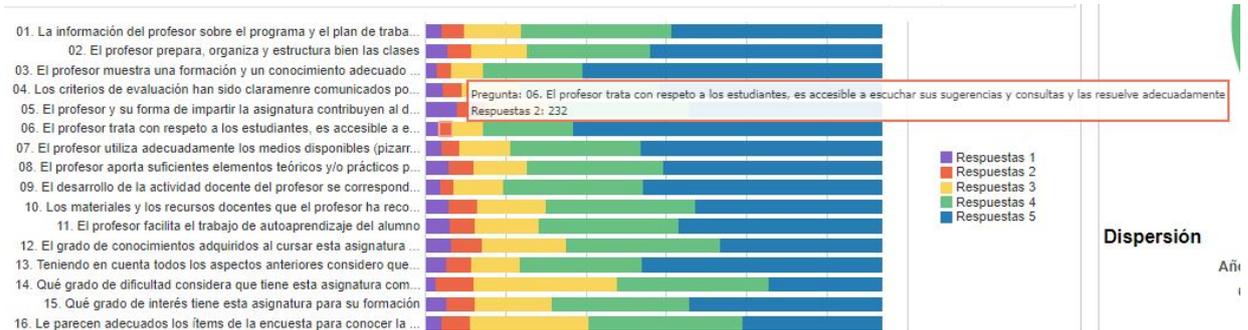


Ilustración 16 - Información detallada de cada pregunta.

3.4.2 Valores de la UR.

Sección con tres gráficos interactivos. Por una parte tenemos una representación gráfica de la media global y de la pregunta destacada. Por otra, un gráfico de porciones con las encuestas respondidas sobre las disponibles (cuando dicha información se encuentra recogida) y por otra, un gráfico de dispersión que compara la media global con la destacada sobre cada grupo de encuestas (se entiende como un grupo al conjunto de encuestas respondidas para un profesor y asignatura determinados).

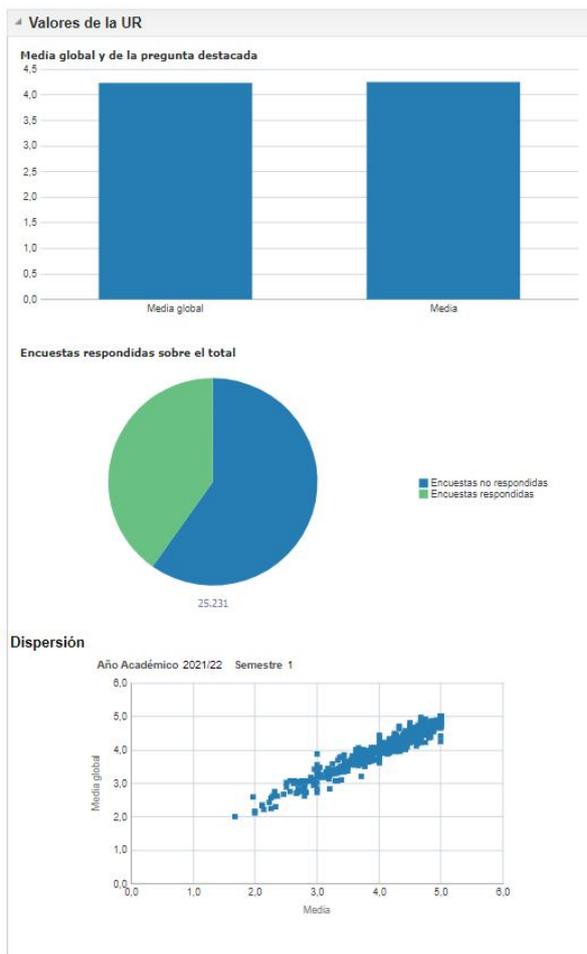


Ilustración 17 - Valores de la UR.

Como siempre, pasando el puntero por encima podemos acceder a los valores de cada gráfico.

Encuestas respondidas sobre el total



Ilustración 18 - Encuestas respondidas sobre el total.

3.4.3 Análisis.

Esta última sección quizás sea la más completa de las tres, porque nos permite comparar de un simple vistazo, los resultados obtenidos a nivel de frecuencia de respuesta como de valoraciones globales, tanto de los departamentos de la universidad como las titulaciones impartidas. Agrupando la información por departamentos a la izquierda y por titulaciones a la derecha.

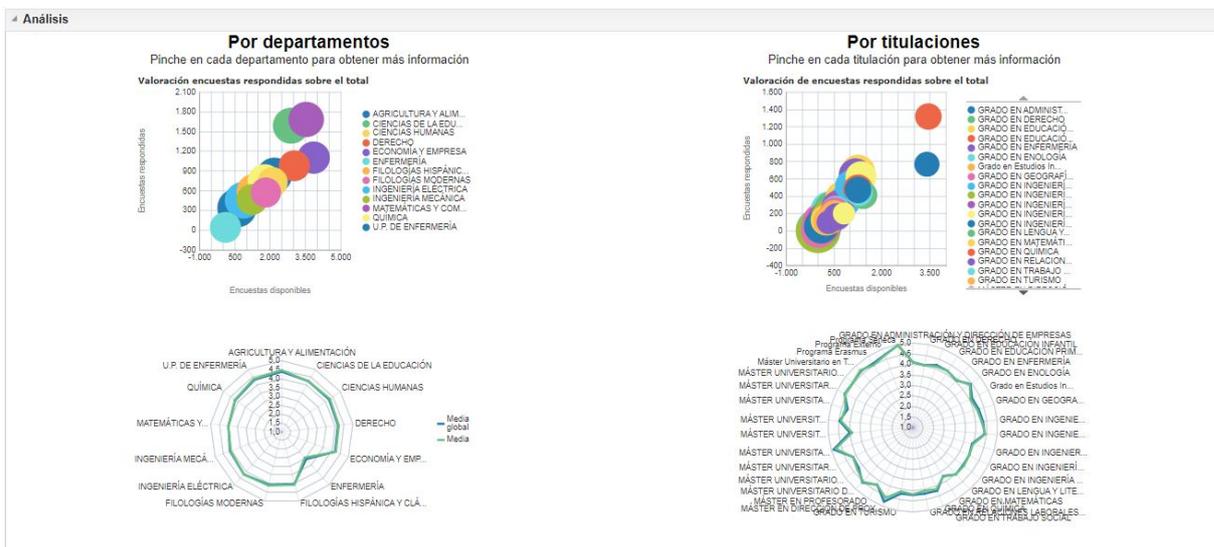


Ilustración 19 - Análisis.

El primer gráfico analiza la frecuencia de respuesta en cada uno de los departamentos (o titulaciones) de forma que a mayor porcentaje de respuestas, mayor es el globo del departamento/titulación correspondiente. El segundo es un gráfico en araña con la información de la media global y de la pregunta destacada.

Tal y como indica la leyenda, si pinchamos en un departamento o titulación concreta nos llevará a la información correspondiente para dicha unidad para el periodo en el que nos encontramos. Información que analizamos en las siguientes secciones.

4. Globales por titulación.

Volviendo a las pestañas de la parte superior izquierda, el siguiente análisis que nos encontramos es el de **globales por titulación**. Tanto la estructura como la información presentada es exactamente igual a la de [globales por universidad](#), con la salvedad de que en los criterios de selección aparece la opción de seleccionar una titulación. Ésta puede ser una titulación actual o también de planes antiguos que no están en vigencia, pues recordemos que la información recogida abarca hasta 1999.

The screenshot shows the 'Evaluación para la Docencia' interface. At the top, there are three tabs: 'Globales Universidad', 'Globales por titulación' (which is selected), and 'Globales por departamento'. Below the tabs, there is a section titled 'Criterios de selección'. This section contains two main areas: 'Titulación' and 'Periodo'. Under 'Titulación', there is a dropdown menu with the text 'GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS' selected. Under 'Periodo', there are two dropdown menus for 'Entre' and 'Hasta', both with the text '--Seleccionar Valor' selected. There are also 'Restablecer' buttons for both sections.

Ilustración 20 - Criterios de selección de globales por titulación.

Si no seleccionamos ninguna titulación, la información que se nos presenta es la misma que en globales por universidad. Sin embargo, si continuamos seleccionando en la sección de resultados globales para la titulación, obtendremos el siguiente error en la Valoración anual por titulación.

The screenshot shows an error message in a box titled 'Resultado por preguntas de la titulación'. The message is titled 'Error' and reads: 'Error de visualización de vista. Se ha excedido el número máximo configurado de peticiones de datos, secciones, filas o columnas de salida permitidas.' Below the message, there is a 'Detalles del error' link and a 'Refrescar' button.

Ilustración 21- Error por no seleccionar titulación.

4.1 Valoración anual por titulación.

Una vez seleccionada la titulación, pinchando en el semestre que deseemos podremos ver en detalle la información de la misma forma que en [valoración anual global](#), pero personalizada para la titulación seleccionada.

Además, tanto en el gráfico de dispersión como en la sección de análisis de la titulación por departamento, podemos ver la información para este departamento desglosada por las titulaciones en las que imparten los docentes adscritos al mismo.

Valoración anual por titulación

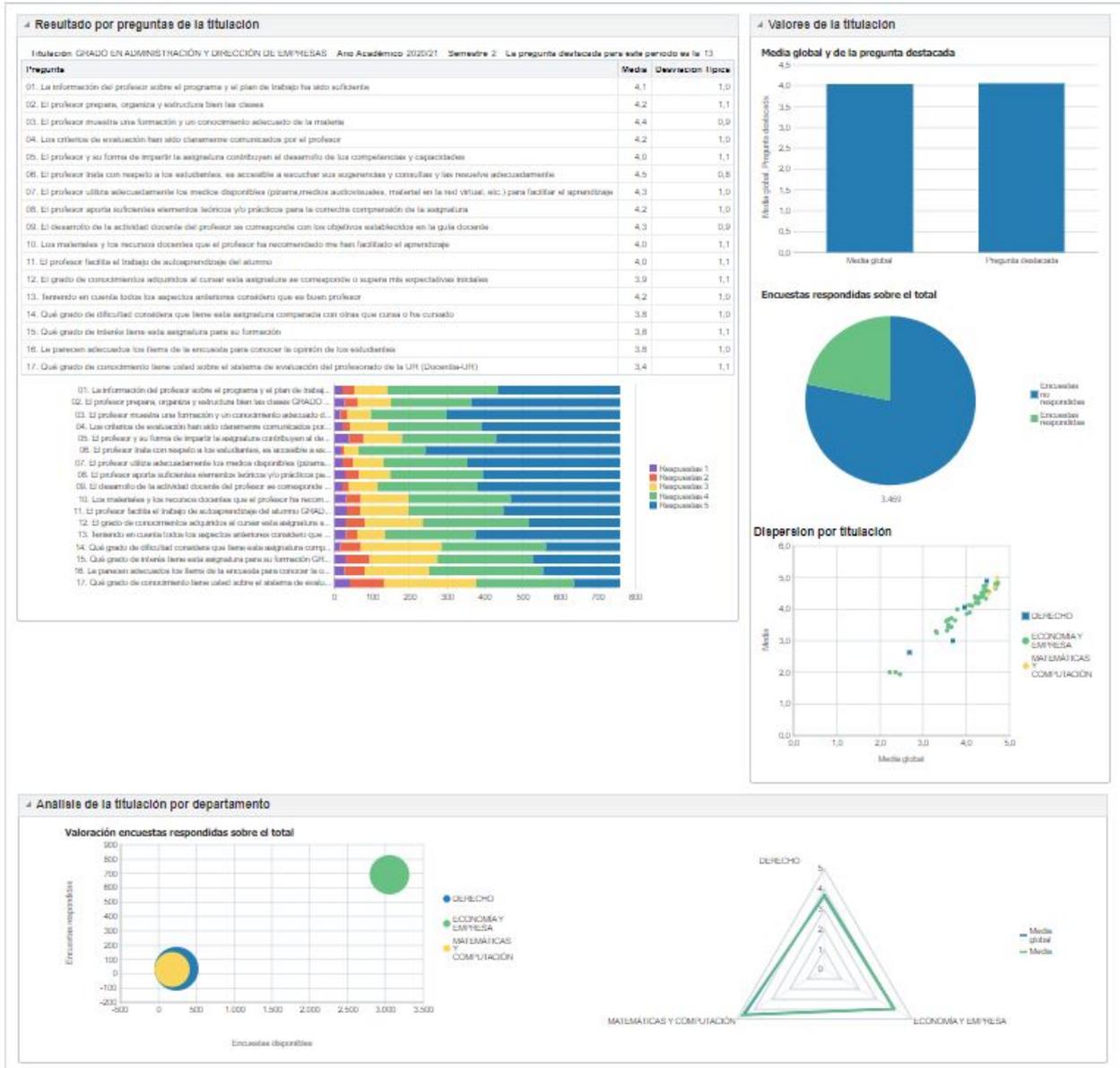


Ilustración 22- Valoración anual por titulación.

Recuerde utilizar siempre el menú de navegación propio de la aplicación en la parte inferior izquierda.

Evaluación para la Docencia: Globales por titulación > Valoración anual por titulación: Panel de titulación

5. Globales por departamento.

De la misma forma que en [globales por titulación](#), podemos consultar la información de un departamento en concreto a través de su pestaña correspondiente, seleccionando el mismo en la sección de criterios de selección.

The screenshot shows the 'Criterios de selección' form within the 'Globales por departamento' tab. The form is titled 'Criterios de selección' and contains two main sections: 'Departamento' and 'Periodo'. The 'Departamento' section has a dropdown menu with the text '--Seleccionar Valor--' and a 'Restablecer' button. The 'Periodo' section has a range selection with two dropdown menus, both with the text '--Seleccionar Valor--', and a 'Restablecer' button. The form is part of a larger interface with tabs for 'Globales Universidad', 'Globales por titulación', and 'Globales por departamento'.

Ilustración 23 - Criterios de selección en globales por departamento.

Todo lo que se aplica a los [globales por universidad](#) y [globales por titulación](#) es aplicable a globales por departamento, por lo que no vamos a incidir en las explicaciones.

5.1 Valoración anual por departamento.

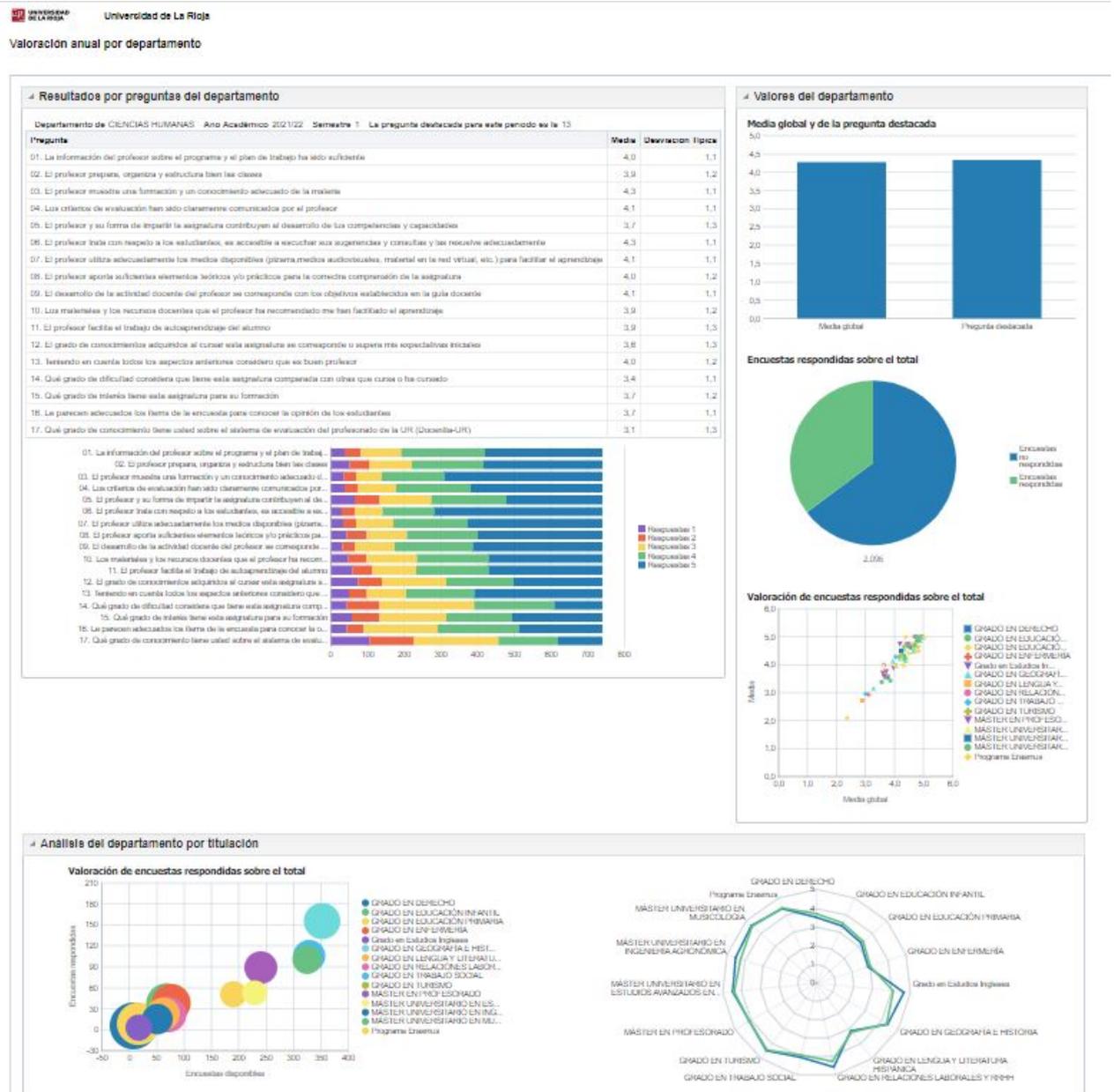


Ilustración 24 - Valoración anual por departamento.